

"Inforganize richt processen in" - Missie

Inforganize begeleidt uw organisatie bij het implementeren en optimaliseren van werkprocessen die gebruik maken van ERP. We zorgen ervoor dat de mensen in uw organisatie beter met de systemen én met elkaar samenwerken. Daardoor verbetert uw klantprestatie en worden tegelijkertijd de waarde toevoegende processen efficiënter.

We stellen advies op, gebaseerd op wat de organisatie zelf als behoefte definieert. We zorgen er vervolgens voor dat het advies wordt geïmplementeerd. We brengen visie, werkmethodeken en persoonlijke kwaliteiten in, die krachtig projectleiderschap en heldere sturing borgt. Daarmee houden we de optimalisatieprojecten binnen de doelstellingen met betrekking tot functionaliteit, tijd en kosten. Betrokkenheid, en respect voor wat door de organisatie is opgebouwd, zijn vanzelfsprekend belangrijke waarden.

Inforganiseren noemen we dat. En dit doen we met passie.

"ERP: procescommunicatie als continuous flow" - Visie

De eeuwwisseling heeft een hausse aan ERP-implementaties laten zien, voornamelijk ter vervanging van systemen die niet millenniumproof waren. Nieuwe hypes kwamen; de aandacht voor ERP verschoof naar CRM (Customer Relationship Management; systemen die de prestatie naar de klant verbeteren en 'klantintimiteit' verhogen) en SCM (Supply Chain Management; logistiek concept, door automatisering ondersteund waarbij de logistieke planning uitgebreid wordt naar de 'voor- en achterkant' van de eigen organisatie; dus naar leveranciers en afnemers. En naar hún leveranciers en klanten).

ICT verloopt volgens nieuwe wetten

ERP is meer dan sec 'gecompliceerde software'. Het is een nieuw concept van samenwerking: horizontale *processen* in plaats van verticale *afdelingen*. Een andere verdeling van verantwoordelijkheden. Een ingrijpende wijziging in de *processturing*. De computer doet wat mensen deden: ERP plant productieorders en koopt goederen in, gebaseerd op eerder ingegeven parameters. Het in één keer invoeren van de *juiste* gegevens is wezenlijk - én onderschat.

ERP vraagt een organisatie die ervoor zorgt dat de procescommunicatie niet stopt, maar in 'continuous flow' is. Het verwerken van informatie en het communiceren daarover verloopt volgens nieuwe wetten.

De ERP-implementatie is een automatiserings*project* en een veranderings*proces*. U ontwerpt nieuwe processen, richt die in in het ERP-pakket. En u kantelt de organisatie van een verticale naar een horizontale; taken en verantwoordelijkheden veranderen ingrijpend. Dit vraagt om een zeer gedegen wijze van implementeren.

Een groot deel van de Nederlandse bedrijven heeft het - nog steeds - zo druk dat ze intern de capaciteit missen om deze implementatie 'tot het gaatje' door te voeren. Ze zijn vaak goed in staat te definiëren *waar* ze veranderingen willen doorvoeren, en vaak ook nog *hoe* ze dat willen doen, maar de tijd en de capaciteit ontbreekt om het te *doen*.

SCM = ERP²

Volgens rapporten is hooguit de helft van alle implementaties succesvol, terwijl de toegevoegde waarde van ERP wél wordt erkend. De aandacht voor ERP neemt dan ook weer toe, temeer omdat voor implementatie van CRM- en SCM-systemen een geolied werkend ERP-systeem randvoorwaarde is. Immers, als een organisatie zich niet aan de interne afspraken kan houden, wordt het heel moeilijk om dat in de keten buiten de eigen organisatie goed te doen.

Dit is één van de redenen voor optimalisatie. Optimaliseren van processen doet u ook omdat de wrijvingsverliezen in die processen geld kosten, en omdat uw klant niet de prestatie geleverd krijgt waar ze behoefte aan heeft.

De tool ERP moet u helpen om aan de verwachtingen van de klant te voldoen. Daar gaat het uiteindelijk om.

"Ondernemen in structuur" - Werkwijze

*We stappen in de rol van **Consulter**.*

Samen beginnen we met te bepalen wat er in de organisatie nodig is. We vertellen de organisatie niet wat wij vinden wat er moet gebeuren; de organisatie geeft dat zelf aan. Wij stellen de juiste vragen.

*We zijn **consulter**.*

Voor het projectmanagement hanteren we de '3-3-3'-methode. De naam van de methode staat voor de fasengewijze aanpak: de eerste opdrachtfase duurt ± drie dagen, de tweede ± drie weken en de derde ± drie maanden. De achtergrond hiervan is om in het begin van de samenwerking wederzijds vertrouwen op te bouwen, en te wennen aan elkaars werkwijze. Tevens worden alle drie de fasen afgesloten met het formuleren of herformuleren van de volgende stap: het eindresultaat is elke keer tevoren gezamenlijk vastgelegd en wordt getoetst voor de volgende fase start.

In het kort behelst deze methode de stappen:

- in kaart brengen van de knelpunten en/of wensen;
- kwantificeren van de 'kosten' van deze knelpunten (voor de organisatie zelf en voor haar klant);
- prioritering van de knelpunten
- inrichten van de projectstructuur (met onder andere de te bereiken - meetbare - doelstellingen, projectmedewerkers, tijd- en kostenplanning);
- implementatie

Voor de implementatie zelf hanteren we ook een stappenplan. Een van de belangrijkste aspecten daarvan is de procestraining van de eindgebruikers. Omdat die er uiteindelijk voor moeten zorgen dat de processen zo verlopen als bedoeld was.

Implementeren doet u niet alleen. Dat geldt ook voor Inforganize. Daartoe werken we voor specifieke knowhow samen met andere partijen.

"Wat levert het u op?" - Resultaat

De geoptimaliseerde processen worden écht geïmplementeerd. Dat houdt in dat uw mensen het proces en hun rol daarin begrijpen, en daarnaar handelen. Uw organisatie wordt efficiënter en effectiever.

De resultaten van een goede implementatie

- uw klant krijgt de prestatie geleverd waar ze behoefte aan heeft;
- de knowhow blijft in uw eigen organisatie;
- u kunt krachtiger sturen in uw organisatie doordat u een beter inzicht hebt in het reilen en zeilen ervan;
- uw processen kosten minder geld. Dat ziet u terug in uw resultatenrekening.

Inforganize - ondernemen in structuur

J. van Heemskerklaan 42

3603 GK Maarssen

t 0346 - 55 65 87

f 0346 - 55 65 31

m 06 - 10 91 71 85

@ keesvandewater@inforganize.nl

w www.inforganize.nl